

高雄市政府新聞局

高雄市政府新聞局
111年電子郵件社交工程演練結果
統計分析

撰寫人：秘書室陳奎安

中華民國112年7月

資訊科技日新月異，隨著數位創新經濟的蓬勃發展，衍生出包括駭客攻擊、網路勒索等各式資訊安全威脅，公部門面對資安的挑戰也更顯艱鉅。

社交工程 (Social Engineering) 係運用人性弱點與欺騙手段的駭客手法，避開各項資通安全防護，以進行竊取資料或植入惡意程式等各式攻擊。

本府資訊中心於每年舉行2次電子郵件社交工程演練，採用《行政院國家資通安全會報技術服務中心電子郵件社交工程演練系統》，演練內容為惡意郵件測試，惡意郵件開啟率及點閱率合格標準各為5%及2%以下。

自資通安全管理法(以下簡稱資安法)於108年1月1日正式施行後，本局社交工程演練結果已逐步改善，109、110年開啟與點閱比率符合預期目標，然111年演練結果惡意郵件開啟率及點閱率卻大幅提升，故就相關情形提統計分析俾利各相關局處參考。

一、 社交工程演練結果統計：

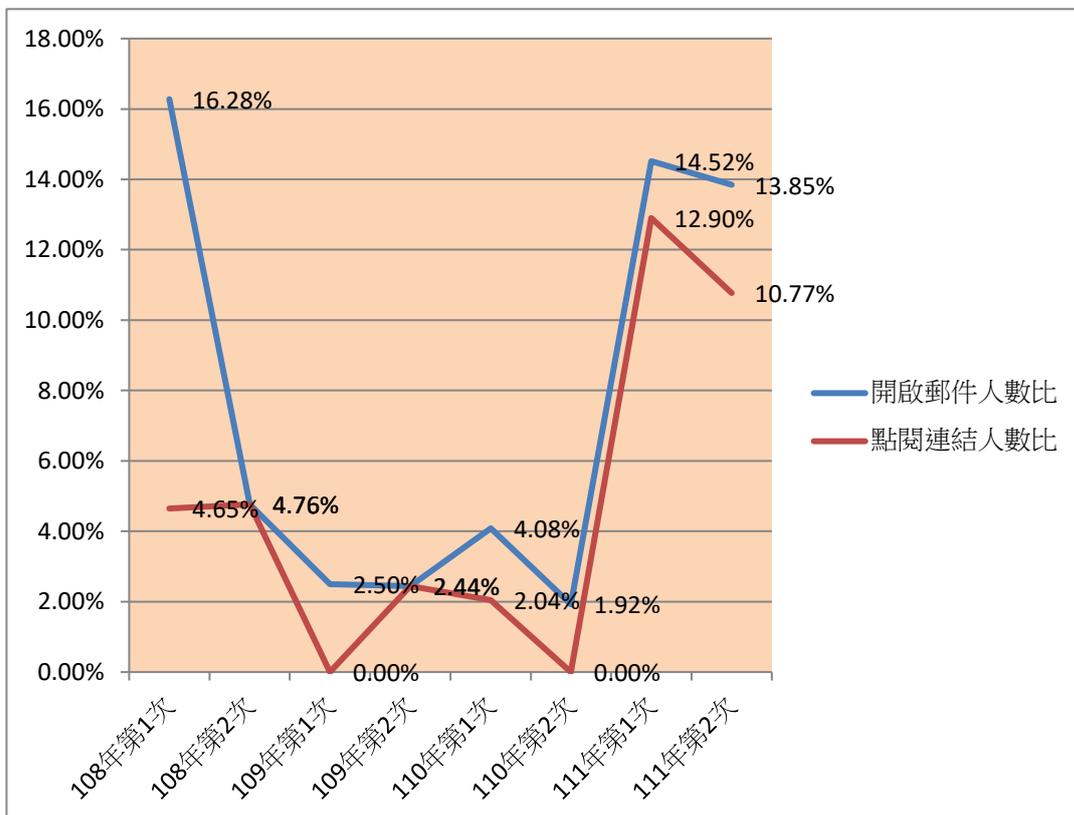
(一) 新聞局社交工程演練結果逐次統計：

本局於108年至111年各次演練受測人數、開啟郵件人數、開啟郵件人數比率，點閱連結人數，及點閱連結比率統計如下表。

新聞局社交工程演練結果逐次統計

次數別	受測人數	開啟郵件人數	開啟郵件人數比	點閱連結人數	點閱連結人數比
108年第1次	43	7	16.28%	2	4.65%
108年第2次	42	2	4.76%	2	4.76%
109年第1次	40	1	2.50%	0	0.00%
109年第2次	41	1	2.44%	1	2.44%
110年第1次	49	2	4.08%	1	2.04%
110年第2次	52	1	1.92%	0	0.00%
111年第1次	62	9	14.52%	8	12.90%
111年第2次	65	9	13.85%	7	10.77%

新聞局社交工程演練結果逐次統計折線圖

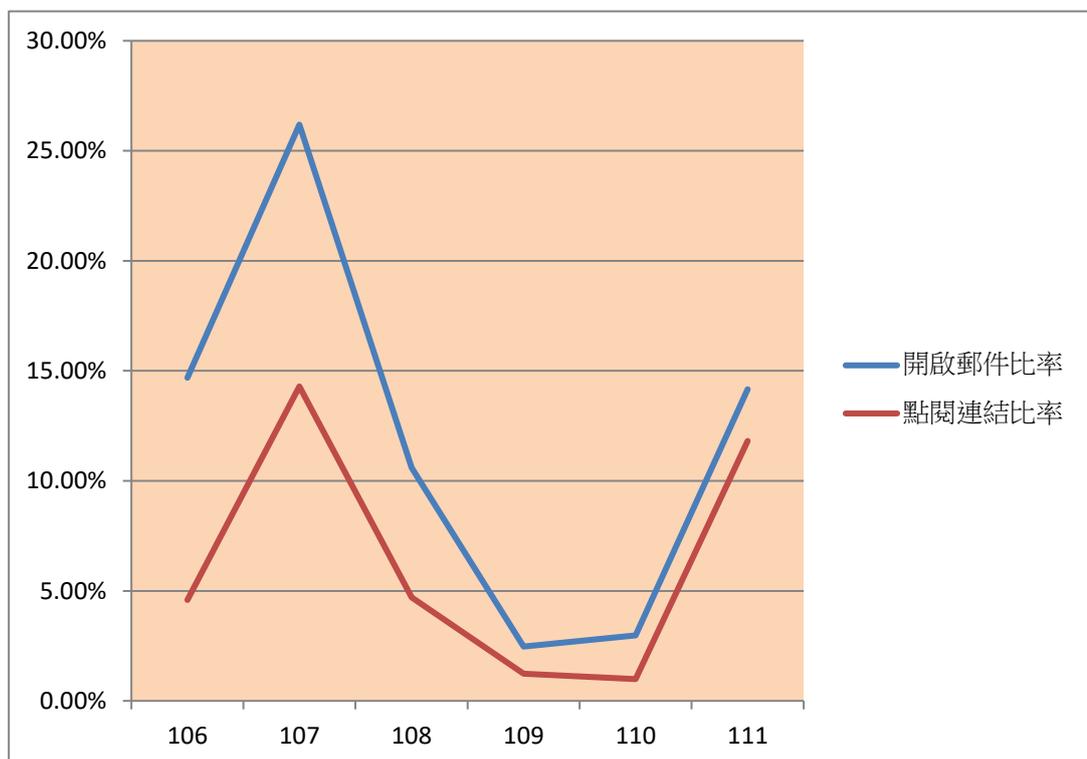


(二) 社交工程演練結果依年度別統計：

本局於106年-111年受測人數、開啟郵件人數、開啟郵件人數比率，點閱連結人數，及點閱連結比率統計如下表，依行政院「資訊安全維護計畫」範本，惡意郵件開啟率及點閱率合格標準各為5%及2%以下，新聞局近5年演練結果如下表：

年度	受測人數	開啟郵件人數	開啟郵件比率	點閱連結人數	點閱連結比率	結果
106	109	16	14.68%	5	4.59%	不合格
107	42	11	26.19%	6	14.29%	不合格
108	85	9	10.59%	4	4.71%	不合格
109	81	2	2.47%	1	1.23%	合格
110	101	3	2.97%	1	0.99%	合格
111	127	18	14.17%	15	11.81%	不合格

106年-111年新聞局社交工程演練結果逐年折線圖



(三) 111年社交工程演練檢測郵件主題

本局社交工程演練檢測結果於109、110年演練結果符合行政院預期目標，至111年開啟與點閱比率卻急遽升高，經檢視本府111年社交工程演練檢測類別新增「公務」，郵件主題如下表：

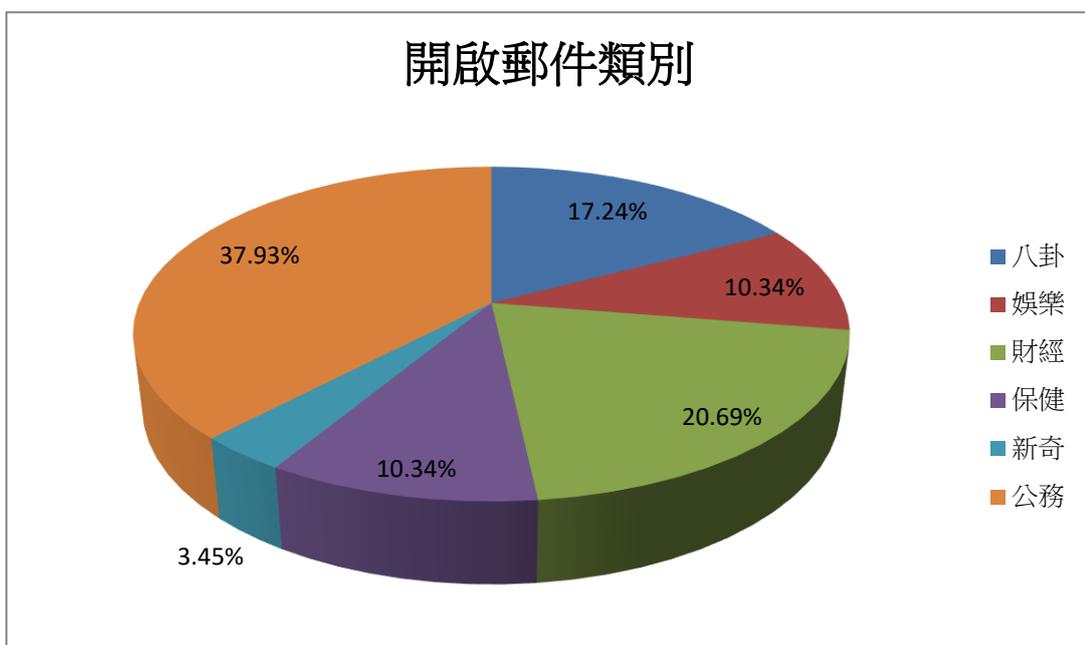
項次	郵件類型	檢測郵件主題
1	公務	瀏覽器存在安全漏洞(CVE-2021-123)，請儘速進行更新
2	公務	訂閱即將到期
3	公務	【重要通知】 110年度資通安全教育訓練
4	公務	國旅卡2022優惠再加碼，請設定檢核密碼並確認您的優惠
5	公務	最新公?預算(3500元)健檢項目
6	公務	會議通知

(四) 新聞局社交工程演練結果依開啟惡意郵件類別統計

本局於108年-111年各次演練開啟惡意郵件類別及次數統計分析如下表(同一人重複開啟同一郵件不另重複計算)：

次數\信件類別	八卦	娛樂	財經	保健	新奇	公務
108年第1次	3	3	3	0	0	0
108年第2次	0	0	2	0	0	0
109年第1次	1	0	0	0	0	0
109年第2次	1	0	0	1	0	0
110年第1次	0	0	1	1	0	0
110年第2次	0	0	0	1	1	0
111年第1次	0	0	0	0	0	12
111年第2次	0	0	0	0	0	11
總和	5	3	6	3	1	23
比率	17.24%	10.34%	20.69%	10.34%	3.45%	37.93%

108年-111年社交工程演練開啟惡意郵件類別次數比例統計：

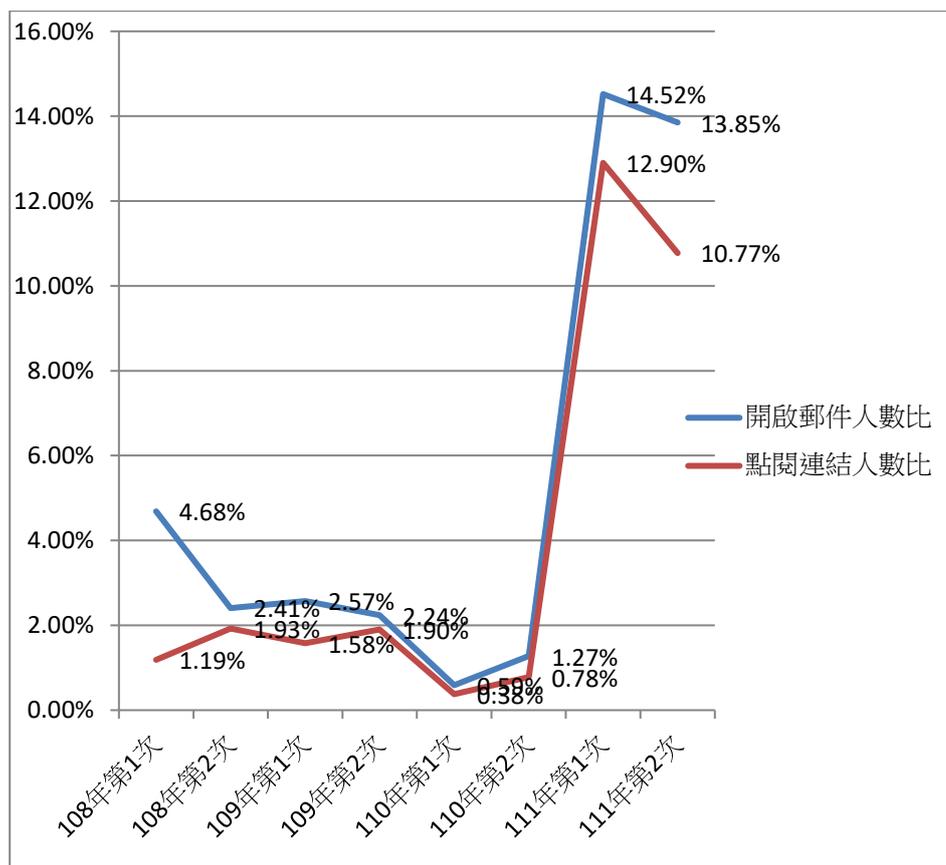


(五) 高雄市政府全機關社交工程演練結果逐次統計：

若進一步擴大檢視《高雄市政府全機關演練結果》，108年至111年各次高雄市政府全機關演練受測人數、開啟郵件人數、開啟郵件人數比率，點閱連結人數，及點閱連結比率統計如下表。

次數別	受測人數	開啟郵件 人數	開啟郵件 人數比	點閱連結 人數	點閱連結 人數比
108年第1次	12039	564	4.68%	143	1.19%
108年第2次	12881	310	2.41%	248	1.93%
109年第1次	13540	348	2.57%	214	1.58%
109年第2次	13941	312	2.24%	265	1.90%
110年第1次	14615	86	0.59%	55	0.38%
110年第2次	15140	193	1.27%	118	0.78%
111年第1次	23142	1941	14.52%	1721	12.90%
111年第2次	24178	2362	13.85%	2165	10.77%

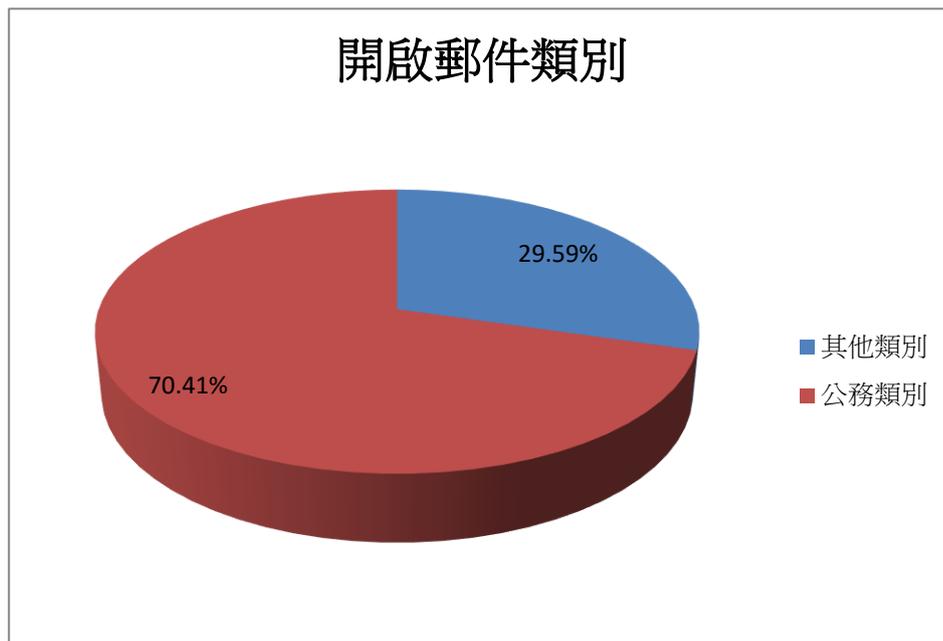
高雄市政府全機關社交工程演練結果逐年折線圖



(六) 本府全機關108年至111年社交工程演練結果依開啟惡意郵件類別公務與其他類別統計比較表

次數\信件類別	其他類別	公務類別
108年第1次	564	0
108年第2次	310	0
109年第1次	348	0
109年第2次	312	0
110年第1次	86	0
110年第2次	193	12
111年第1次	0	1941
111年第2次	0	2362
總和	1813	4315
比率	29.59%	70.41%

本府全機關108年至111年開啟惡意郵件公務類別與其他類別統計圓餅圖



二、分析與結論：

本局109、110年自資安法施行後，開啟與點閱比率已逐步改善符合預期目標，111年演練結果惡意郵件開啟率及點閱率卻大幅提升，但由第(五)項「高雄市政府全機關108年至111年社交工程演練結果逐次統計」可發現高雄市政府其他機關111年演練結果亦同樣有不合格比率陡然提升情形。

究其原因，主要可能原因是111年社交工程演練檢測郵件主題首度採用《公務類別》測試，員工警戒心比較低，由第(六)項「本府全機關開啟惡意郵件公務類別與其他類別統計」惡意郵件開啟比率，公務類別竟高達70.41%，超過其他類別總和的2倍。

近來亦有眾多社會案件，不法團體假冒公部門詐騙案發送簡訊、電子郵件或Line訊息，引誘民眾點擊假網址，趁機騙取個資或植入惡意程式，亦是利用公部門名義以降低警戒心的類似手法。

三、本局社交工程防範作為：

為避免社交工程危害，本局採以下相關防範作為，以期能深耕資安文化，提升資安防護能量：

- (一)明定電子郵件社交工程演練之郵件開啟率及附件點閱率分別低於5%及2%作為本局資通安全目標，並列入本局資通安全管理計畫。
- (二)本局資通安全管理計畫專項規定電子郵件安全管理，包含使用電子郵件瀏覽模式設定及使用原則。
- (三)為落實相關社交工程資安政策執行，每年進行資訊

安全內部稽核，組成跨科室稽核小組，郵件安全設定為檢查項目之一。

(四)實施機關人員及派駐廠商每年每人受3小時資訊安全教育，定期宣導資訊安全觀念。

(五)演練期間加強資安情資分享，以電子郵件及Line群組整理通知惡意郵件態樣，以提高組織人員防護能量。

(六)配合本府資訊中心社交工程演練，演練不合格人員，須參加社交工程防範相關訓練，以強化資安意識。