

高雄市政府新聞局

高雄市政府新聞局
電子郵件社交工程演練結果
統計分析

撰寫人：秘書室陳奎安

中華民國111年8月

近年資訊科技運用及網際網路的蓬勃發展，改變了人類生活模式，同時也伴隨著層出不窮的資安事件，網路犯罪組織化及專業化，加以資訊攻擊手法日新月異，公部門面對資安的挑戰也更具艱難。

其中社交工程 (Social Engineering) 係運用影響力、說服與好奇心等欺騙手段的駭客手法，以電子郵件等為工具媒介，避開資通安全防護，獲取帳號、密碼、通行碼或其他機敏資料，並進行進一步的存取、破壞行為。

本府資訊中心於每年舉行2次電子郵件社交工程演練，演練係採用《行政院國家資通安全會報技術服務中心電子郵件社交工程演練系統》，演練內容為惡意郵件測試，惡意郵件開啟率及點閱率合格標準各為5%及2%以下。

本次將以資安法施行後，本局電子郵件社交工程演練結果與統計分析俾利各相關局處參考。

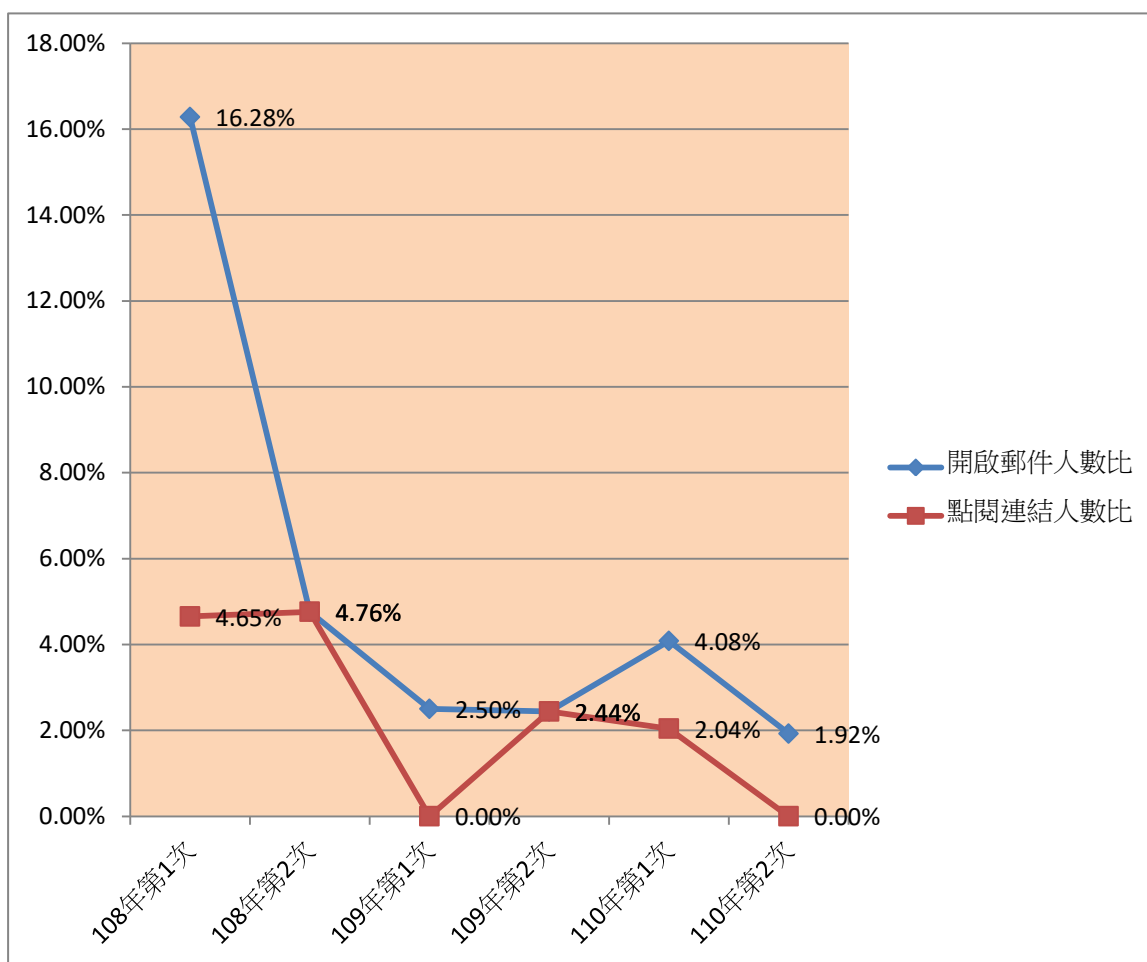
一、 社交工程演練結果統計：

(一) 新聞局社交工程演練結果逐次統計：

本局於108年至110年各次演練受測人數、開啟郵件人數、開啟郵件人數比率，點閱連結人數，及點閱連結比率統計如下表。

次數別	受測人數	開啟郵件人數	開啟郵件人數比	點閱連結人數	點閱連結人數比
108年第1次	43	7	16.28%	2	4.65%
108年第2次	42	2	4.76%	2	4.76%
109年第1次	40	1	2.50%	0	0.00%
109年第2次	41	1	2.44%	1	2.44%
110年第1次	49	2	4.08%	1	2.04%
110年第2次	52	1	1.92%	0	0.00%

新聞局社交工程演練結果逐次統計折線圖

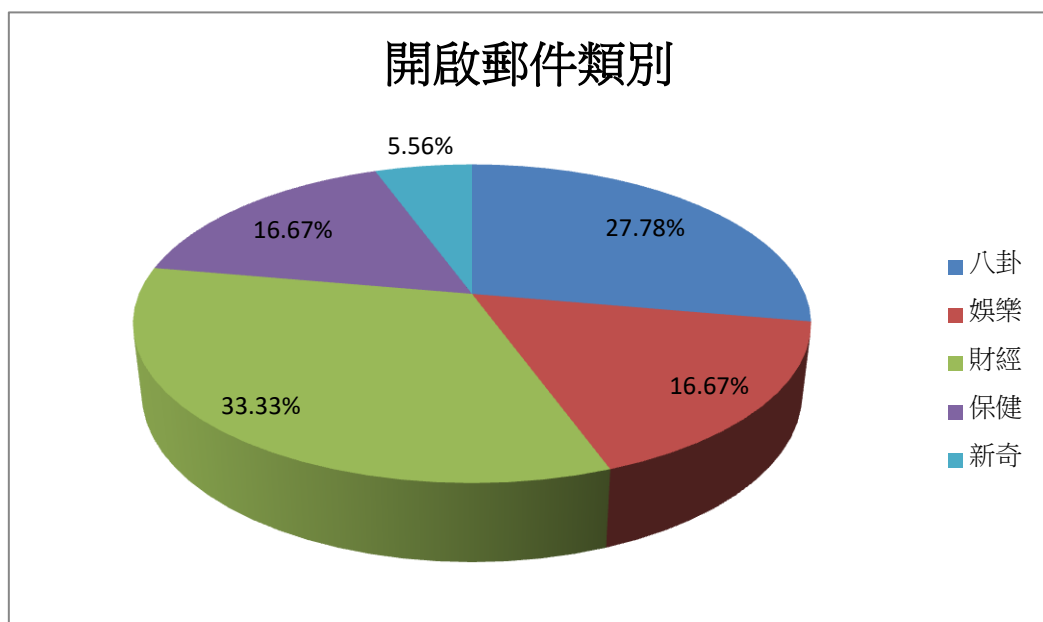


(二) 社交工程演練結果依開啟惡意郵件類別統計

本局於108年-110年各次演練開啟惡意郵件類別及次數統計分析如下表(同一人重複開啟同一郵件不另重複計算)。

次數\信件類別	八卦	娛樂	財經	保健	新奇
108年第1次	3	3	3	0	0
108年第2次	0	0	2	0	0
109年第1次	1	0	0	0	0
109年第2次	1	0	0	1	0
110年第1次	0	0	1	1	0
110年第2次	0	0	0	1	1
總和	5	3	6	3	1
比率	27.78%	16.67%	33.33%	16.67%	5.56%

108年-110年社交工程演練開啟惡意郵件類別次數比例統計：

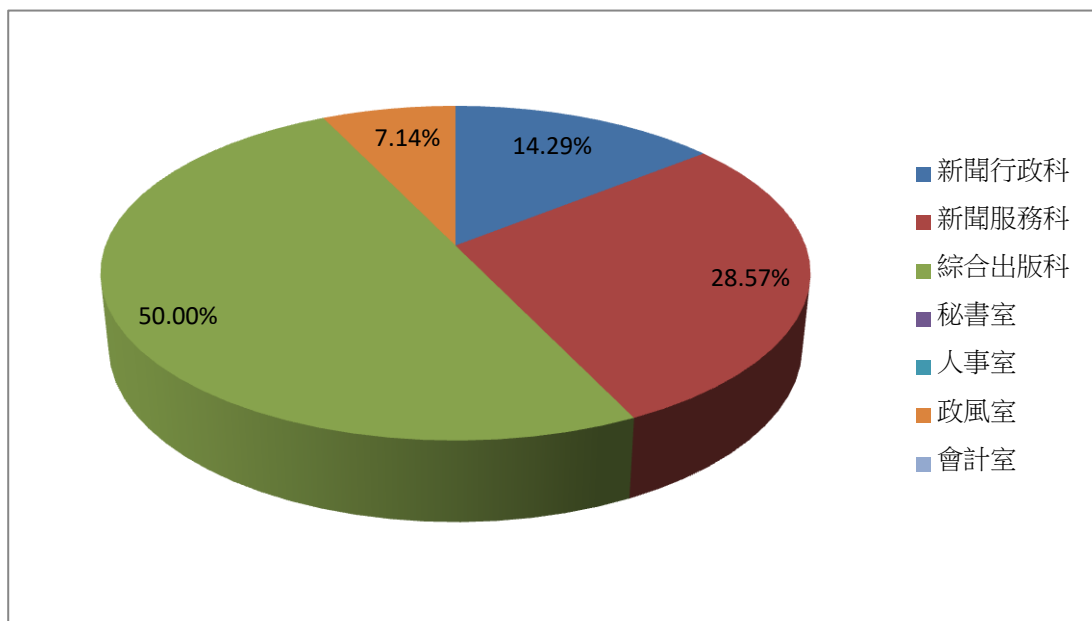


(三) 社交工程演練結果依科室別統計

本局於108年-110年各次演練開啟惡意郵件人數，依科室統計分析如下表。

次數別	新聞行政科	新聞服務科	綜合出版科	秘書室	人事室	政風室	會計室
108年第1次	2	1	3	0	0	1	0
108年第2次	0	0	2	0	0	0	0
109年第1次	0	1	0	0	0	0	0
109年第2次	0	0	1	0	0	0	0
110年第1次	0	1	1	0	0	0	0
110年第2次	0	1	0	0	0	0	0
人數總和	2	4	7	0	0	1	0
科室比率	14.29%	28.57%	50.00%	0	0	7.14%	0

108年-110年社交工程演練開啟惡意郵件科室人數比例統計：

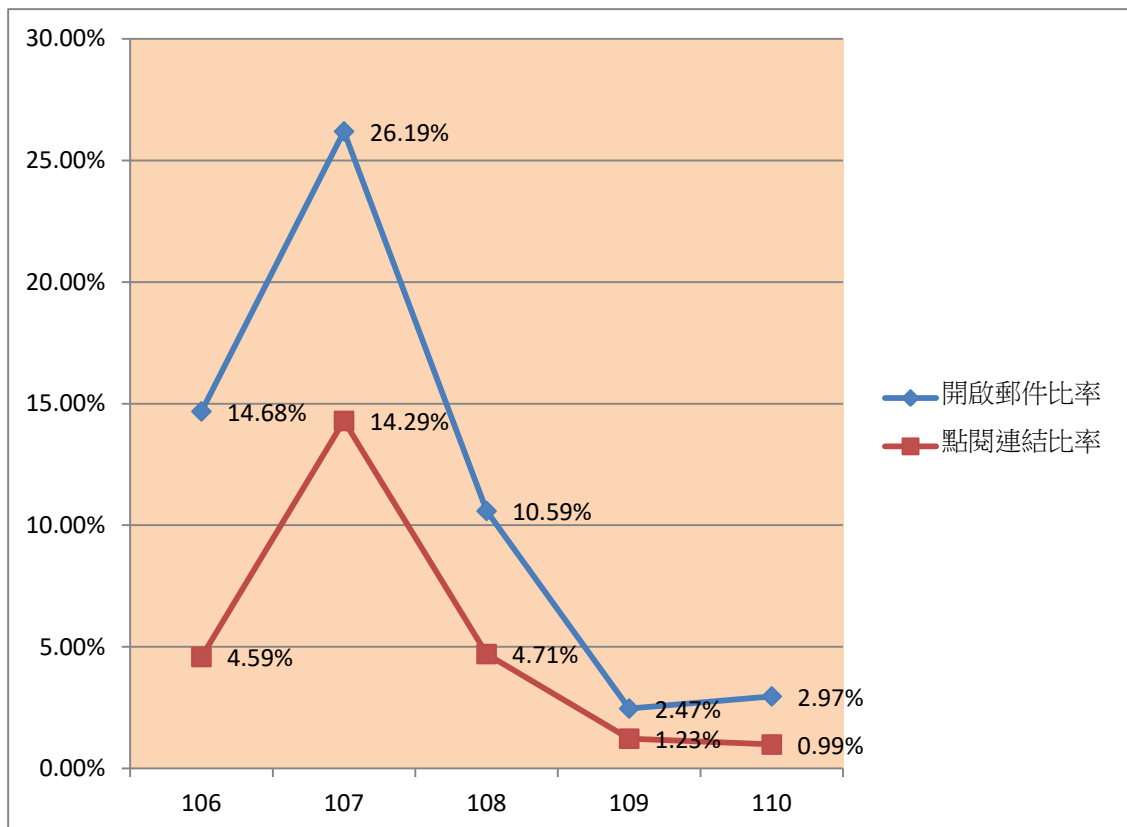


(四) 社交工程演練結果依年度別統計：

本局於106年-110年受測人數、開啟郵件人數、開啟郵件人數比率，點閱連結人數，及點閱連結比率統計如下表，依行政院「資訊安全維護計畫」範本，惡意郵件開啟率及點閱率合格標準各為5%及2%以下，新聞局近5年演練結果如下表：

年度	受測人數	開啟郵件人數	開啟郵件比率	點閱連結人數	點閱連結比率	結果
106	109	16	14.68%	5	4.59%	不合格
107	42	11	26.19%	6	14.29%	不合格
108	85	9	10.59%	4	4.71%	不合格
109	81	2	2.47%	1	1.23%	合格
110	101	3	2.97%	1	0.99%	合格

106年-110年新聞局社交工程演練結果逐年折線圖



二、分析與結論：

資通安全管理法(以下簡稱資安法)於108年1月1日正式施行，本局已依規定進行資通安全責任等級分級，並依機關資安責任等級之應辦事項辦理相關作業。

依行政院「資訊安全維護計畫」範本，惡意郵件開啟率及點閱率合格標準各為5%及2%以下，由近5年本局電子郵件社交工程演練結果表現，本局自資安法施行後，已逐步改善，109、110年開啟與點閱比率符合預期目標，但顯示仍有部分同仁欠缺警覺心。

本局將持續實施機關人員及派駐廠商每年每人須受3小時資訊安全教育，並定期宣導資訊安全觀念，並於演練期間加強資安情資分享，以電子郵件及Line群組整理通知惡意郵件態樣，以提高組織人員社交工程防護素養，期待能深耕資安文化，並提升資安防護能量。